



Amtliche Mitteilung  
An einen Haushalt  
zugestellt durch Post.at



## STATUS UPDATE ZUM GLASFASERAUSBAU IN TREBESING

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

der Glasfaserausbau in Trebesing schreitet zügig voran. Mit den Vor-Ort Begehungen und den Grabungsarbeiten, die von der Firma NPG-Bau Neuschitzer GmbH. und Infra-Connect GmbH. durchgeführt werden, wird Anfang 2025 gestartet. Aufgrund des Größenumfanges der auszubauenden Region dauern die individuellen Vor-Ort-Begehungen bis Mitte 2025. Ab Ende 2025 werden die Kund:innen sukzessive an das Glasfasernetz von Kelag-Connect angeschlossen.

### WIE GEHT ES WEITER?

**Einfamilienhäuser:** Ab Baubeginn finden die Vor-Ort-Begehungen statt. Bei diesem Termin geht es um die Vereinbarung des Infrastruktur-Übergabepunktes (der Punkt, an dem die Glasfaser an Ihre Grundstücksgrenze gelegt wird). Sobald der Infrastruktur-Übergabepunkt fixiert wurde, können Sie mit den Verlegungsarbeiten auf Ihrem Grundstück starten. Das dafür benötigte Material für die Verlegung am Grundstück und im Haus wird Ihnen von Kelag-Connect bzw. der Baufirma rechtzeitig zur Verfügung gestellt. **Sie werden zur Terminvereinbarung für die Vor-Ort-Begehungen und die weitere Vorgehensweise persönlich kontaktiert.**

**Mehrparteienhäuser:** In Abhängigkeit vom Interesse in Ihrem Wohnhaus nimmt Kelag-Connect Kontakt zur Hausverwaltung auf und informiert Sie über die weitere Vorgehensweise bzw. ob Ihre Wohnung an das Glasfasernetz angeschlossen wird.

Tipp: Um doppelte Kosten zu vermeiden, empfehlen wir den aktuellen Vertrag bei Ihrem Internetanbieter nicht zu verlängern und keine neuen Angebote anzunehmen, sondern den Vertrag ungebunden weiterlaufen zu lassen. Kündigen Sie den Vertrag jedoch erst, wenn Ihnen ein konkreter Herstellungstermin zum Einblasen und Spleißen mitgeteilt wurde.

### SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Für **Fragen zum Ausbau** kontaktieren Sie die **Bauhotline** der **Infra-Connect GmbH** unter **04732 40 904**. Bei Fragen zu Ihrer Bestellung wenden Sie sich an **Kelag-Connect** unter **0463 525 1000** oder senden Sie eine **E-Mail** an **[connect@kelag.at](mailto:connect@kelag.at)**.



Bei **Fragen zur Verlegung** erhalten Sie alle benötigten Informationen in Ihrem Starterpaket bzw. online auf [kelag.at/glasfaser-leitfaden](http://kelag.at/glasfaser-leitfaden). Besuchen Sie auch gerne den **Glasfaser-Schauraum** der Firma NPG-Bau Neuschitzer GmbH. in Gmünd (Schloßbichl 11a, 9583 Gmünd), der werktags von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr geöffnet ist.

Außerdem findet im Frühjahr eine **Glasfasermesse** in Gmünd statt. Dabei haben Sie die Möglichkeit sich zum Ausbaustatus, zur Verlegung sowie über die zur Verfügung stehenden Internet-Service-Provider zu informieren. Über den genauen Termin werden Sie zeitgerecht informiert.

### **NOCH KEIN GLASFASER-INTERNET BESTELLT?**

Nutzen Sie die Chance und bestellen Sie Ihren 100 % Glasfaseranschluss nur **noch bis 31.12.2024 zum Aktionspreis** von 299 €\* (für Eigentümer und Mieter eines Hauses) bzw. um 99 €\* (für Eigentümer oder Mieter einer Wohnung). Danach ist der Anschluss zum regulären Preis von 599 € (Haus) bzw. 199€ (Wohnung) möglich. Bitte beachten Sie, dass Bestellungen nach dem Aktionszeitraum möglicherweise erst in einer späteren Ausbauphase umgesetzt werden können.

*\* Voraussetzung: 24 Monate Bindung an einen Kelag-Connect Partner Provider*

Freundliche Grüße



Arnold Prax, Bürgermeister